

日期: 2010 年 12 月 15 日
工作編號: 1253
推薦單位: BATA 監管委員會
修訂日期: 01/06/11-ED 01/23/13-ED
05/21/14-ED 09/29 /14-ED
05/23/16-ED 07/27/16-BATA*
03/02/17-ED 05/19/17-ED
01/10/18-ED 10/25/19-ED
12/29/20-ED 03/08/22-ED
06/29/23-ED

附件A
BATA 第96號決議
第 1 頁, 共 12 頁

FasTrak® 隱私政策
本隱私政策的生效日期是 2010 年 12 月 15 日
最近更新於 2023 年 6 月 29 日

概覽

灣區收費管理局 (Bay Area Toll Authority, BATA) 致力於確保客戶的隱私和安全。具體內容: (1) 除非本隱私政策另有說明, 否則在未經客戶同意下, BATA 將不會向任何第三方提供來自 FasTrak®、車牌或一次性付款帳戶 (在此統稱為「帳戶」) 的個人身份信息 (「PII」), 或客戶因使用後付費車牌通行費收費單付費所獲得的個人身份信息; (2) 這類 PII 將不會供廣告商使用; (3) BATA 將不會出售 PII; 並且 (4) BATA 將會維護客戶PII的安全。

本隱私政策旨在提供詳細說明, 供用戶瞭解 BATA 如何處理通過 FasTrak®、車牌帳戶, 或一次性付款帳戶計劃或客戶因使用收費單所取得的 PII。此外, 本政策將解釋從客戶處收集到的資訊類型; 可能與BATA共用這些資訊的第三方類別; 以及通知客戶本政策重大變更的流程。

BATA 的承包商 Conduent State & Local Solutions, Inc. (「Conduent」) 代表 BATA 營運 FasTrak® 客服中心 (「CSC」)。BATA 負責監督 Conduent。FasTrak® 的條款和條件 <https://www.bayareafastrak.org/zh/common/docs/FTApplication.pdf>、汽車牌照帳戶條款和條件 https://www.bayareafastrak.org/zh/common/docs/LP_LicenseAgreement.pdf, 以及一次性付款帳戶條款和條件 <https://www.bayareafastrak.org/zh/common/docs/One-TimePaymentAgreement.pdf>, 客戶須知: 登記使用 FasTrak® 帳戶、車牌帳戶或一次性付款帳戶計劃以及使用系統, 即表示允許 BATA、其承包商 Conduent 和本文所提及的其他第三方, 可根據這些文件和本隱私政策的規定處理 PII。

*謹修訂決議內文。

定義

以下定義適用於：

個人身份信息 (PII) : PII 可識別或描述一個人，或可以直接關聯至特定的個人。PII 包括但不限於：個人姓名、郵寄地址、企業名稱、其他聯絡資訊、電子郵件地址、傳真號碼、收費感應器號碼、帳戶號碼、車牌號碼和註冊州份、車輛生產商、型號、年限、電話號碼、信用卡號碼、安全碼和到期日、出行模式數據、社會保險號碼和潔淨能源車輛 (CAV) 貼紙號碼。

出行模式數據: 在通過收費站時，若是 FasTrak® 客戶，系統會收集收費感應器號碼和車牌號碼等資訊；若是車牌帳戶、一次性付款帳戶或收費單客戶，則除了車軸數量，系統還會收集其車牌號碼的資訊，以便記錄該次交易和計算通行費用。收費感應器號碼和/或車牌號碼（視情況而定）連同收費站地點以及日期時間，即構成客戶的出行模式數據。若是在灣區快速車道上通行，出行模式數據包括客戶的收費感應器號碼和車牌號碼（若適用）以及日期、時間和地點；系統會在快速車道的出入點收集這些資訊。若是參加舊金山國際機場 (SFO) 停車計劃的 FasTrak® 客戶，當他們通過設有 FasTrak® 的出入車道以進入和離開 SFO 停車場的日期、時間以及所使用的特定停車場也構成出行模式數據。在下列情況下，客戶的通行地點（即收費站、快速車道出入點，或 SFO 停車場）、通行日期和時間不構成出行模式數據：(1) 為了建立匿名數據，將這類資訊與任何特定個人分開使用；或 (2) 為了建立整體數據，將這類資訊與其他數據結合使用。

整體數據或整體資訊 : 整體數據或整體資訊是指將 PII 移除後關於一組或一類人群的集體數據統計資訊。整體數據可反映一大群匿名者的特徵。BATA 可以出於機構的任何目的而使用整體數據，並且可提供給第三方使用。例如，BATA 可以出於帳戶和收費單項目運營管理的目的生成統計報告從而向其他人提供整體數據。

匿名數據或匿名資訊 : 匿名數據或匿名資訊是將所有 PII 移除後，不會識別或描述一個人且不能直接關聯至特定個人的分類數據。BATA 可以出於機構的任何目的而使用匿名數據，並且可提供給第三方使用。

FasTrak® 帳戶 : FasTrak® 帳戶是使用收費感應器支付通行費的帳戶。這類帳戶是在通行前建立，含有以信用卡、支票或現金預付的餘額。在通過收費站、獨自駕車行駛在快速車道上，或離開 SFO 停車場且停車費用為 \$10.00 或以下時，系統會從預付餘額中扣除通行費。**車牌帳戶 :** 車牌帳戶是根據車輛的車牌號碼支付通行費的帳戶。這類帳戶在通行前建立，且會提供有效的信用卡或有以支票或現金預付的餘額。在通過收費站或獨自駕車行駛在灣區快速車道上時，系統會向信用卡收取或從預付餘額中扣除通行費。

一次性付款帳戶 : 一次性付款帳戶與車牌帳戶類似，但是有時間限制。在通過收費站或獨自駕車行駛在快速車道上時，系統會從預付餘額中扣除通行費。

帳戶 : 指 FasTrak®、車牌和一次性付款帳戶。

後付費車牌通行費收費單（「收費單」）：若是沒有預設 FasTrak® 帳戶、車牌帳戶或一次性付款帳戶，系統會將通行費收費單發送給車輛的註冊車主。收費單（作為支付通行費的方式）只適用於收費大橋。

灣區快速車道：灣區快速車道包括阿拉米達縣交通委員會（“ACTC”）所營運的位於普利桑頓（Pleasanton）到苗必達（Milpitas）之間的南向I-680公路上的，及都柏林（Dublin）和利佛摩（Livermore）之間的I-580公路上的、南灣交通局（“VTA”）營運的位於SR-237公路與帕羅奧圖（Palo Alto）之間 US-101公路上的、位於Mt景城（Mountain View）和中央高速公路（Central Expressway）之間SR-85公路上的，以及位於苗必達（Milpitas）和聖荷西（San Jose）之間 SR-237公路上的快速車道，由灣區基礎設施融資局（“BAIFA”）為聖馬刁縣快速車道聯合機構（“SMCELJPA”）營運的位於南三藩市與聖馬刁縣（San Mateo）/聖克拉拉縣（Santa Clara）界之間US-101公路上的、BAIFA 營運的位於核桃溪市（Walnut Creek）和聖拉蒙（San Ramon）之間I-680公路上的，以及位於屋崙/奧克蘭（Oakland）和苗必達（Milpitas）之間I-880公路上的快速車道。未來的 BAIFA 快速車道還包括從費爾菲爾德（Fairfield）到瓦卡維爾（Vacaville）I-80 公路上的快速車道（計劃於 2025 年開通）。每條灣區快速車道都被稱為「快速車道」。

獨自駕駛者：這是指使用灣區快速車道的其中一類FasTrak® 客戶，且此類客戶在正確使用感應器時未顯示其達到免通行費的車內人數要求。獨自駕駛者也指使用快速車道的車牌或一次性付款帳戶的客戶。

灣區通行費付款計劃：灣區通行費付款計劃（簡稱「付款計劃」）是一項允許低收入客戶分期支付所欠通行費、罰款和 DMV 費用的計劃。詳情請參閱 bayareatollpaymentplan.org。

個人身份信息的收集

在帳戶註冊過程中，BATA 的 CSC 承包商會收集 PII，包括以下的部份或所有資訊：姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名（電子或紙本）、車牌號碼、註冊州份、車輛的製造商、型號、年限、信用卡號碼、到期日和安全碼。如果客戶申請 FasTrak® 潔淨能源車輛 (CAV) 收費感應器，BATA 的 CSC 承包商也會收集包含貼紙號碼的 CAV 貼紙憑證。在客戶完成註冊且 FasTrak® 收費感應器已經分發給客戶，或車牌或一次性付款帳戶與車牌號碼建立關聯以後，每當客戶通過收費站或快速車道出入口的高架台時，系統會收集出行模式數據以記錄交易。如果客戶使用收費單付款，在該客戶通過收費站時，系統會收集出行模式數據以記錄交易。BATA 的 CSC 承包商會因郵寄收費單以收取通行費，而取得車輛註冊車主的身分和地址。參加了 SFO 停車計劃的客戶，當他們通過設有 FasTrak® 的進出車道以進入和離開 SFO 停車場時，BATA 的 CSC 承包商會收集出行模式數據。

BATA 或其承包商可能從其他來源獲得關於客戶的資訊，或向通過收費單支付通行費的客戶發送收費單；這些來源包括加州機動車輛管理局（“DMV”）和與收繳未支付的應付款

項相關的其他州立機動車輛部門、催收公司和州稅務局（FTB）。若有未結案的通行費違規情況，BATA 的催收承包商可以通過州稅務局（FTB）執行催收行動；這項行動的承包商需要取得社會安全碼並披露給 FTB。FTB 會向 BATA 發送收到付款的確認函，其中包含社會安全碼。BATA 會對社會安全碼進行編輯但不會向第三方披露從 FTB 取得的社會安全碼。另外，當客戶的 FasTrak® 帳戶有關聯的信用卡號碼時，BATA 的 CSC 承包商將從 BATA 的信用卡處理承包商處取得信用卡資訊，並嘗試在信用卡到期前更新到期日期。關於在金門大橋上的通行，BATA 的 CSC 承包商會從金門大橋公路和交通管理局（GGBHTD）處獲得客戶的出行模式數據。關於在灣區快速車道上的通行，BATA 的 CSC 承包商會從運營這些車道的其他機構處取得客戶的出行模式數據。另外，如果您參加 SFO 停車計劃，當您通過設有 FasTrak® 的進出車道以進入和離開 SFO 停車場時，以及進入和離開 SFO 所用的特定停車場時，BATA 的 CSC 承包商會取得日期和時間等資訊。

對於希望參與付款計劃的客戶，我們將收集其 PII 以確定資格。此類 PII 包括姓名、電郵、住宅電話號碼和/或手機號碼、家庭人數、家庭收入、車牌號碼、註冊州份和違規號碼。其他 PII 包含在用來證明身份（例如駕駛執照、州頒發的身份證、護照或永久居民卡的照片）所需的文件或資訊中，用來證明收入（例如 CalFresh/電子福利轉移 (EBT) 卡、白卡 (Medi-Cal) 的照片、縣福利資格函、Muni 生命線卡 (Muni Lifeline)、Clipper STARTSM 卡號、與 Express Lanes STARTSM 帳戶關聯的電子郵件或手機號碼或稅務文件）所需的文件或資訊中，以及包含在客戶對申請表可選人口統計資訊問題（例如種族、性別和年齡）的回答中。資格驗證承包商會根據與大都會交通委員會（MTC）簽訂的合約，代表 BATA 從客戶通過付款計劃網站提交的資訊，以及通過郵件或傳真發送的紙質文本獲取這些資訊以進行資格審核。確定資格後，他們會將客戶姓名、電子郵件、地址、電話號碼、車牌號、註冊州份和違規號碼提供給 FasTrak® CSC。

BATA 如何使用個人身份信息

BATA 或其承包商和本文提及的其他第三方會使用所獲得的 PII，以處理註冊、帳戶管理、收款、回應問題、向客戶發送關於帳戶和收費單計劃更新的電子郵件、提供關於本隱私政策的重大變更資訊，以及其他與客戶溝通的事宜。

我們僅依據本隱私政策的說明使用 PII 資訊。

BATA 可能與其分享個人身份信息的第三方

BATA 的 CSC 承包商可以出於管理 FasTrak® 和其他電子收費營運項目（即車牌帳戶、一次性付款帳戶和收費單）的目的，與 GGBHTD、ACTC、VTA、SMCELJPA 和 BAIFA 分享 PII。BATA 的 CSC 承包商也可以出於管理 FasTrak® 運營的目的，與加州以內的其他收費機構分享 PII。另外，BATA 或其承包商可以與政府機構（如機動車輛管理局和 FTB）分享 PII，以處理通行費交易的付款事宜；並可依法律要求與執法機構分享 PII。如果您參加了 SFO 停車計劃以支付停車費，BATA 的 CSC 承包商將會出於營運 SFO 停車

計劃的目的，與 SFO 分享您的 FasTrak® 收費感應器號碼。另外，BATA 的 CSC 承包商可以為了解決客戶糾紛，視需要與 SFO 分享 PII。

另外，BATA 會出於以下目的雇用第三方服務提供商：營運 FasTrak® 和以上所提及的其他電子收費計劃，例如管理帳戶、收取應收款項、儲存資訊；為邊遠地區提供無需預約站點，以方便 FasTrak®、車牌帳戶、一次性付款帳戶和收費單客戶能以現金支付通行費。CSC 承包商 Conduent 即是這類服務的提供商；他們可能需要與分包商分享 PII 以啟動信用卡處理流程、郵寄以及其他收費服務。BATA 也會與第三方催款公司訂立合約，可以利用避免追蹤服務來追收未付款項。另外，BATA 可能與進行產品和服務示範的公司簽訂合約，這些產品和服務旨在改善電子收費系統的效率。MTC 會代表 BATA 與服務提供者簽訂合約，以確定參加付款計劃的資格，他們將在工作過程中儲存資訊。這些承包商只會獲得提供服務所需的 PII。BATA 會要求承包商對這些資訊保密，並且只在履行本隱私政策提及的 FasTrak® 和其他電子收費計劃職責時才能使用這些資訊。

除了這些實體外，除非為了遵守法律或 BATA 所執行的法定程序，在沒有客戶的明確同意下，PII 不會披露給任何其他第三方。

個人身份信息的保留

BATA 通過本身及其承包商在實際業務和成本限制範圍內，應僅存儲為執行帳戶功能所需的客戶 PII，這些功能包括開立帳單、帳戶結算或執法行動等。在帳單週期的結束日期和帳單已支付（包括所有已解決的違規行為，若有）後的四年零六個月內，所有其他資訊應作廢處置，但為了遵守法律或法定程序的規定除外。

對於付款計劃參加者，身份證明和收入證明文件將在批准、拒絕或發出申請未完成最終通知後的 60 天內作廢處理。申請和證明材料的紙質副本應在資料輸入付款計劃資料庫後的 60 天內作廢處理。付款計劃參加者在償還所有付款計劃的款項后、付款計劃被取消或發出申請未完成最終通知後的 60 天內，其在申請表中所提供的所有 PII 將從付款計劃資料庫中清除，但為遵守法律或法定程序規定的部份除外。

個人身份信息的安全

BATA 會致力保護客戶 PII 的安全。BATA 連同 MTC 及其承包商會將客戶所提供的 PII，儲存在位於安全受控設施的電腦系統和服務中。電腦系統和服務在設計時都有軟件、硬件和實體安全措施的保護，以防止未經授權的存取。

PII 存取會受到以下行政管理、技術和實體安全措施的控制。與 BATA 或 MTC 共享或儲存 PII 的第三方（包括雲端服務提供商）也需依合約規定采取妥善的安全措施，以確保資訊的保密。

行政管理：

- 僅限部分營運和技術員工在其特定工作責任範圍內，可經批准地有限度獲取 PII。
- 有 PII 獲取權限的員工受雇後必須接受隱私和安全方面的培訓。另外，這些員工也需要定期進行進修培訓。

技術：

- FasTrak® 網絡周界有防火牆保護。
- 資料庫會有措施，以確保 PII 與整體資訊分開處理。
- PII 的儲存會經過加密處理，或受到軟件、硬件和實體安全措施的保護，以防止任何人未經授權使用這些資訊。
- 進出 FasTrak® 網站的電子鏈接會經過加密處理。
- 進行周界和軟件代碼安全的內部和外部審查。
- 員工在使用客戶資料庫時會受到監控，且系統會保留 PII 的存取記錄。關於儲存在雲端服務和系統中的客戶資料庫，系統會登記和管理員工的使用情況。
- 包含 PII 的電子通訊會使用根據行業標準的加密方法傳輸。

實體：

- BATA 內部伺服器僅限獲授權的技術人員進行實體存取。
- 透過安全驗證和其他安全協議，對獲准的技術人員訪問數據中心進行限制。

除了 BATA 實施保護 PII 安全的政策和程序，客戶也必須採取行動保護密碼、PIN 碼以及用來訪問帳戶的其他驗證資訊的安全。客戶不應向任何第三方披露驗證資訊，並且應當通知 BATA 有關任何未經授權使用密碼的情況。BATA 無法保障客戶披露的 PII 或客戶要求 BATA 披露的 PII 的安全。另外，會有未經授權的第三方可能通過入侵 BATA 的安全系統或 CSC 承包商 Conduent 的安全系統或對互聯網上的個人資訊傳輸進行攔截等方式來進行非法活動的風險。對於以未經授權方式獲得的任何數據，BATA 概不負責。

請注意，CSC 承包商 Conduent 絕不會通過電子郵件要求客戶提供或確認與帳戶相關的任何資訊，比如信用卡號碼、收費感應器號碼或其他 PII，除非客戶已登入安全的 FasTrak® 客戶網站。如果客戶懷疑有關帳戶情況的電子郵件的真實性，客戶應當開啟新的網頁瀏覽器，輸入 www.bayareafastrak.org，點擊「我的帳戶」，登錄自己的帳戶，然後進行所要求的操作。

資格驗證承包商可以就付款計劃事宜使用個人在申請中所提供的 PII 與其進行聯絡，以便通知他們有關申請已批准，或者讓他們知道申請被拒絕或未完成的情況。如果未完成，承包商將嘗試協助個人完成申請。如果客戶對於有關付款計劃的電子郵件、簡訊或電話訊息的真實性有任何疑問，則客戶應開啟新的網頁瀏覽器，輸入

<https://www.bayareatollpaymentplan.org/s/login>，登入客戶的付款計劃帳戶，然後執行所要求的操作。付款計劃使用無密碼方式登入帳戶，並將通過電子郵件或簡訊發送驗證碼。或者，客戶可以撥打（844）419-8714 尋求幫助。付款計劃客戶應保護用來訪問其灣區通行費付款計劃帳戶的身份驗證資訊。

帳戶訪問和控制

開設 FasTrak® 帳戶、車牌帳戶或一次性付款帳戶均由客戶自行決定。帳戶資訊包括PII，比如姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名、車牌號碼、註冊州份、車輛的製造商、型號、年限、信用卡號碼、到期日期和安全碼、CAV 貼紙號碼。開設帳戶的表格會標明哪些屬於選填資訊。

客戶可隨時查看和更新 PII，方法可在下面的「更新個人身份信息」中獲得。

客戶可隨時上網提交填妥的帳戶關閉表格，即可將帳戶關閉；表格可在以下網站獲得：<https://www.bayareafastrak.org/en/support/forms.shtml>。在帳戶關閉或終止後的 4 年零 6 個月內，所有帳戶資訊將被刪除，但為了遵守法律或法定程序的規定除外。

申請付款計劃需要開設帳戶，這與使用 FasTrak® 開設帳戶不同。付款計劃帳戶需要的 PII 資訊，包括姓名、電郵、家庭和/或手機號碼、家庭人數、家庭收入、車牌號碼、註冊州份和違規號碼。其他 PII 包含在用來證明身份所需的文件或資訊中（例如駕駛執照、州頒發的身份證、護照或永久居民卡（綠卡）的照片），用來證明收入所需的文件或資訊中（例如糧食券（CalFresh）/電子福利轉賬（EBT）卡、白卡（Medi-Cal）的照片、縣福利資格函、Muni 生命線卡（Muni Lifeline）、Clipper STARTSM 卡號、與 Express Lanes STARTSM 帳戶關聯的電子郵件或手機號碼、或稅務文件），以及包含在客戶對申請表中有關人口統計資訊（例如種族、性別和年齡）非必答問題的回答中。如下文「更新個人身份信息」中所述，PII也可在網上或透過電話進行查看和編輯。客戶可以隨時聯絡付款計劃客戶服務中心，要求關閉其灣區通行費付款計劃帳戶。

整體數據

BATA 可能以無法識別的格式將客戶提供的 PII 與其他資訊結合，並用來建立可能向第三方披露的整體數據。整體數據可供 BATA 用來改善 FasTrak® 和本隱私政策提及的其他電子收費計劃，以及這些計劃的市場推廣事宜。整體數據不包含可用來聯絡或識別個人客戶或其帳戶的任何資訊。例如，BATA 可能通知第三方關於特定郵遞區號內的 FasTrak® 帳戶數量。BATA 會要求共用整體資訊的第三方同意，他們不會試圖將資訊變為可識別個人身份的信息，如將其與其他資料庫進行合併。

匿名數據

BATA 也可能將數據的所有 PII刪除，以建立可向第三方披露的匿名數據。BATA 可出於機構的任何目的使用匿名數據，並且可能提供匿名數據給第三方使用。匿名數據不包含可用來追蹤、聯絡或識別個人客戶或其帳戶的任何資訊。BATA 會要求共用匿名資訊的第三方同意，他們不會試圖將資訊變為可識別個人身份的信息，如將其與其他資料庫進行合併。

網站使用流量測量

付款計劃網站使用名為 Google Analytics 的第三方流量測量服務來收集和計算網站的使用流量。Google Analytics 會收集客戶的互聯網協議（IP）位址和用戶正在瀏覽的頁面。MTC 及其承包商會使用此資訊提出網站改善建議，並可能在營運報告和匯報中以整體數據的形式包含此資訊。Google Analytics 可能會設定 Cookie 使功能可正常運作。如需了解有關 Google Analytics 隱私原則的更多資訊，請瀏覽Google Analytics 隱私和安全頁面 <http://www.google.com>。

Cookies

FasTrak® 網站 (www.bayareafastrak.org) 與付款計劃網站(www.bayareatollpaymentplan.org) 會在用戶的電腦系統中儲存 “cookies”。Cookies 是網站可以在用戶系統中儲存的小數據元素。網站所使用的 cookies 可方便客戶使用網站

（例如保持登入狀態，直到會話結束為止）。網站在客戶登入會話期間將 cookie 儲存在客戶的電腦上，以保持用戶的登入狀態。客戶可以通過改變其瀏覽器的安全設定，以接受或拒絕 cookies。另外，除了 Google Analytics，FasTrak® 網站或付款計劃網站都不會在用戶的電腦系統上儲存「第三方」的 cookies。

一旦您離開 FasTrak 或付款計劃網站，當您訪問或從這些網站的鏈接訪問其他網站時，您也應查看他們的隱私政策，以了解這些外部網站如何利用 Cookies，以及如何使用 cookies所收集到的資訊。

BATA 不會在知情的情況下，與使用間諜軟件或惡意軟件的任何公司或供應商存在商業往來。BATA 不會出售網頁會話中所收集的可直接關聯至個人資訊的詳細信息。另外，BATA 不會為客戶提供收集或利用任何 PII 的可下載軟件。

外部鏈接的網站

FasTrak® 網站和付款計劃可能包含前往 FasTrak® 附屬實體所營運的第三方網站鏈接。這些網頁鏈接可能會在內容中引用，或者放在其他實體名稱或標誌旁。另外，可能存在引用 FasTrak® 或付款計劃網站的第三方網站。BATA 不會向這些第三方網站披露 PII。

警告：一旦您進入外部網站（無論是通過服務或內容鏈接，或是直接通過第三方網站），對於此類其他網站的隱私保護措施，BATA 概不負責。 在您使用或向所瀏覽的外部網站提供任何資訊前，請查看這些網站的所有隱私政策。

更新個人身份信息

客戶可隨時在網站 www.bayareafastrak.org 查看和更新 PII。客戶可以透過 www.bayareafastrak.org 網站登入帳戶，修改任何必填的帳戶資訊（姓名除外），以及修改、新增或刪除任何選填的帳戶資訊。FasTrak® 網站使用能夠收集和儲存自行報告數據的功能。這些功能讓客戶可透過返回相關功能、登入和進行所需的變更，以修改、更新或查看先前提交的資訊。除了網站，FasTrak® 帳戶和車牌帳戶的客戶還可以透過提交帳戶更新表，或致電 FasTrak® 客戶服務中心（CSC）(877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655 要求更新 PII。

付款計劃客戶可以在網站 www.bayareatollpaymentplan.org 查看和編輯 PII。付款計劃網站使用能夠收集和儲存自我報告數據的功能。這些功能讓客戶能夠通過返回相關功能、登入和進行所需的變更，以修改、更新或查看先前提交的資訊。除此之外，客戶還可以致電付款計劃客戶服務中心 (844) 419-8714 更新其 PII。

關於在 FasTrak® 更新個人資訊的投訴或問題，應透過網站 <https://www.bayareafastrak.org/en/about/contact.shtml> 的「聯絡我們」鏈接來提交。關於更新付款計劃資料庫中個人資訊的投訴或問題，應透過付款計劃網站 <https://bayareatollpaymentplan.org/s/contact-us> 的「聯絡我們」鏈接來提交，或發送電子郵件至 help@bayareapaymentplan.org。FasTrak® 或付款計劃CSC將會分別為您解決問題，或將投訴轉交給適當的 BATA 工作人員以回應或解決問題。BATA 會盡力在 5 個工作日內回答所有諮詢，但有時可能需要更多的時間。客戶也可以致電 FasTrak® CSC (877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655，或者致電付款計劃(844) 419-8714。

如果您的問題沒有得到適當的解決，請透過以下方式聯絡 BATA 的隱私工作人員：

Bay Area Toll Authority
Attn: Privacy Officer
375 Beale Street, Suite 800, San Francisco, CA 94105
或發送電子郵件至：privacyofficer@bayareametro.gov
或致電：415-778-6700

本隱私政策的變更

重大變更 —— 如果本隱私政策有任何重大變更，尤其是擴大先前版本隱私政策允許的 PII 使用或披露範圍的變更，BATA 將通知客戶。如果 BATA 對本隱私政策作出重大改動，BATA 將在 FasTrak® 網站上發佈醒目的公告，通知客戶變更的情況。

非重大變更 – BATA 也可能對隱私政策作出非重大變更，比如不影響 PII 允許用途或披露的變更。在這些情況下，BATA 可能不會在 FasTrak® 網站上發佈特別通知。

如果 BATA 決定對本隱私政策進行更改，包括重大或非重大的變動，BATA 將在 FasTrak® 網站公佈政策修訂內容以及所有的修訂日期。

BATA 隨時有權修訂本隱私政策，所以客戶需要經常查看本政策內容。

當 BATA 修訂本隱私政策時，隱私政策上方會列有「最近更新」的日期，顯示最新變更的日期。我們鼓勵客戶定期查看本隱私政策，了解 BATA 如何保護從帳戶和收費單收集到的 PII 的安全。繼續使用帳戶或收費單支付通行費，則表示客戶同意本隱私政策和所有更新資訊。

向 BATA 發送電子郵件

本隱私政策不適用於直接發送至 BATA 的電子郵件內容。如果您想要保護電子郵件的內容或數據的隱私，請不要在直接發送給 BATA 的電子郵件中包含 PII。

聯絡資訊

BATA 歡迎大家就本隱私政策提出意見。另外，如果對本聲明有任何疑問，請利用以上地址、電子郵件或電話號碼聯絡 BATA 隱私工作人員。

隱私權政策變更歷史

- 2004 年 3 月 3 日 隱私權政策制定
- 2004 年 7 月 28 日 隱私權政策修訂
- 2005 年 5 月 25 日 隱私權政策修訂
- 2008 年 9 月 24 日 隱私權政策修訂
- 2010 年 12 月 15 日 隱私權政策修訂
- 2011 年 1 月 6 日 隱私權政策修訂
- 2013 年 1 月 23 日 針對車牌帳戶、一次性付款帳戶和後付費車牌通行費收費單進行修訂，更新 CSC 承包商的名稱並且提供其他澄清
- 2014 年 5 月 21 日 針對從 BATA 信用卡處理承包商為 FasTrak® 帳戶取得信用卡到期日期的內容進行更新、為 511 駕駛時間服務刪除 FasTrak® 帳戶收費感應器數據的其他使用情況（由於該服務不再存在）進行修訂，並且提供其他澄清
- 2014 年 9 月 29 日 針對 SFO 停車計劃的修訂
- 2016 年 5 月 23 日 針對灣區快速車道的修訂，並且提出其他澄清
- 2017 年 3 月 2 日 更新灣區快速車道的修訂，並且提出其他澄清
- 2017 年 5 月 19 日 針對為技術示範專案共用 PII 的修訂
- 2018 年 1 月 10 日 針對 CSC 承包商名稱變更和匿名數據內容的修訂，並且提出其他澄清
- 2019 年 10 月 25 日 針對在雲端系統和服務中儲存 PII 的修訂
- 2020 年 12 月 29 日 針對在州營大橋通過收費單付款、CAV 收費感應器註冊、澄清現有做法（包括獲得 PII 的來源和可能與之共用 PII 的第三方類別）內容的修訂
- 2022 年 3 月 8 日 更新「灣區快速車道」的修訂，新增 SMCELJPA 至代理商清單，CSC 承包商可透過此清單分享 PII，並澄清 CSC 承包商可分包以啟用除了信用卡處理及郵寄服務外的服務。
- 2023 年 6 月 29 日 對灣區通行費付款計劃進行修訂，並做出其他澄清。